

Formation Balmont

1 Formatrice - 20 ans d'expertise - 80 thèmes de Formation - 7800 Stagiaires

Manager son équipe par la communication interpersonnelle

Objectifs

- Identifier les causes "d'échec" et les facteurs de "succès" de la communication interpersonnelle.
- Prendre des mesures pour résoudre les problèmes interpersonnels de communication, les conflits, et améliorer l'efficacité de l'équipe.
- Communiquer plus efficacement au niveau interpersonnel pour développer l'efficacité individuelle et le travail d'équipe.

Public

Dirigeant, manager, responsable d'équipe qui souhaitent gérer avec aisance les différentes situations managériales

Prérequis

Être déterminé pour s'impliquer personnellement dans la formation, pour s'approprier les techniques et pour en recueillir tous les bienfaits.

Programme

Les difficultés: une mauvaise communication augmente aussi le stress au travail et réduit la satisfaction.

- La différence entre information et communication
- Définition de la communication interpersonnelle
- La notion de filtre de perception et de réception
- Le verbal et le non-dit
- Les interférences
- Le sens des mots et le cadre de référence
- La transformation, la déformation, l'omission et l'interprétation
- Les à-prioris

Les obstacles

- Les comportements et attitudes qui favorisent la communication
- Le feed-back, la reformulation
- L'écoute active
- La psychologie de l'individu
- Gérer les comportements difficiles
- Notions d'Analyse Transactionnelle
- L'affirmation de soi

Questionnaire de validation des acquis

Pédagogie de la formation

Apports conceptuels et méthodologiques alternent avec les études de cas et les mises en situation issues de la réalité professionnelle des participants.

Toutes les actions de formation de Chantal Balmont Conseil répondent parfaitement aux exigences du Décret Qualité DataDock du 30 Juin 2015. Elles sont référencables par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.



Durée : 2 jours (16H de F²)

Tarif : 1512€ net de taxes

Dates : 24 & 25 Nov. 2022 -
26 & 27 Janv. 2023 - 21 & 22
Mars 2023 - 7 & 8 Juin 2023 -
14 & 15 Sept. 2023 - 14 & 15
Nov. 2023 ou démarrage
immédiat

Lieu : Écully ou à définir

Code : MNGMT0407

Intervenant :

Chantal Englebert-Balmont

Tél : 04.78.33.57.59

06.80.05.03.76

Mail: formation@balmont.net



Also in English

