

Formation Balmont

1 Formatrice - 20 ans d'expertise - 80 thèmes de Formation - 7800 Stagiaires

Les fondamentaux de la communication interpersonnelle

Recherche Google

Objectifs

- Identifier les causes «d'échec» et les facteurs de «succès» de la communication interpersonnelle
- Prendre des mesures pour résoudre les problèmes interpersonnels de communication, les conflits et améliorer l'efficacité de l'équipe
- Communiquer plus efficacement au niveau interpersonnel pour développer l'efficacité individuelle et le travail de l'équipe

Public

Dirigeant, Manager, responsable d'équipe qui souhaitent gérer avec aisance les différentes situations managériales

Prérequis

Être déterminé pour s'impliquer personnellement dans la formation, pour s'approprier les techniques et pour en recueillir tous les bienfaits.

Programme

• Les difficultés : Une mauvaise communication augmente aussi le stress au travail et réduit la satisfaction au travail

- La différence entre information et communication
- Définition de la communication interpersonnelle
- La notion de filtre de perception et de réception
- Le verbal et non-dit
- Les interférences
- Le sens des mots et le cadre de référence
- La transformation, la déformation, l'omission et l'interprétation
- Les à-prioris

- Les obstacles
- Les comportements et attitudes qui favorisent la communication
- Le feed-back, la reformulation
- L'écoute active
- La psychologie de l'individu
- Gérer les comportements difficiles
- Notions d'analyse transactionnelle
- L'affirmation de soi

- Questionnaire de validation des acquis

Pédagogie de la formation

Apports conceptuels et méthodologiques alternent avec les études de cas et les mises en situations issues de la réalité professionnelle des participants.

Toutes les actions de formation de Chantal Balmont Conseil répondent parfaitement aux exigences du Décret Qualité DataDock du 30 Juin 2015. Elles sont référencables par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.



Durée : 2 jours (14H de F°)

Tarif : 1582€ net de taxes

Dates : 7 & 8 Déc. 2023 - 17

& 18 Janv. 2024 - 13 & 14

Fév. 2024 - 28 & 29 Mars

2024 - 23 & 24 Mai 2024 - 4

& 5 Juil. 2024 - 11 & 12 Sept.

2024 - 6 & 7 Nov. 2024 - 11 &

12 Déc. 2024 ou démarrage

immédiat

Lieu : Ecully ou à définir

Code : COMM0501

Intervenant :

Chantal Englebert-Balmont

Tél : 04.78.33.57.59

06.80.05.03.76

Mail: formation@balmont.net



Also in English

