

# Formation Balmont

1 Formatrice - 20 ans d'expertise - 80 thèmes de Formation - 7800 Stagiaires

## Prise de parole maîtrisée - Entraînez-vous à l'expression orale

### Objectifs

LA "PAROLE MAÎTRISÉE" commence par la connaissance de soi et des techniques pour structurer son discours. En s'appropriant les techniques de communication, le participant gagne en confiance en lui, réduit ses freins psychologiques et crée des modèles positifs. Les techniques spécifiques sont alors abordées plus sereinement.

- ✓ Permettre aux participants de prendre la parole plus sereinement
- ✓ Mieux se connaître pour mieux se maîtriser et maîtriser son discours
- ✓ Connaître les tactiques nécessaires pour éviter les pièges lors de la « PRISE DE PAROLE »

### Public

Cadre, Agent de Maîtrise et/ou technicien

Pré-requis : avoir déjà suivi le module « Exposer-animer-Transmettre » ou un module semblable

### Prérequis

Être déterminé pour s'impliquer personnellement dans la formation, pour s'approprier les techniques et pour en recueillir tous les bienfaits.

### Programme

#### LES BASES DE LA COMMUNICATION

- Structurer son discours
- Le langage gestuel
- Poser sa voix, son regard ; utiliser les temps de silence
- L'écoute active et la reformulation
- Déterminer son objectif
- Différencier les faits, les opinions et les sentiments
- Être précis (QQQ CC OP)
- Gérer son trac et mieux se maîtriser

#### COMMUNIQUER POUR MIEUX CONVAINCRE

- Les astuces pour présenter un PowerPoint
- Susciter la participation
- Gérer les objections
- Gérer les interlocuteurs difficiles (hautain, de mauvaise foi,...)
- Argumenter pour mieux convaincre
- Conclure en invitant à l'action

### Pédagogie de la formation

En début d'intervention : • au partage d'expériences • à l'expression des attentes. L'animateur informe le participant de la partie du programme qui permettra de répondre à son besoin. Ces attentes font parfois l'objet d'apport additionnel ou d'exercices ad-hoc dans la mesure où le temps imparti le permet.

Toutes les actions de formation de Chantal Balmont Conseil répondent parfaitement aux exigences du Décret Qualité DataDock du 30 Juin 2015. Elles sont référencées par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.



Durée : 2 jours (14H de F°)

Tarif : 1582€ net de taxes

Dates : 25 & 26 Janv. 2024 -

13 & 14 Mars 2024 - 6 & 7

Juin 2024 - 29 & 30 Août

2024 - 3 & 4 Oct. 2024 - 28 &

29 Nov. 2024 ou démarrage

immédiat

Lieu : Écully ou à définir

Code : COMM0503

Intervenant :

Chantal Englebert-Balmont

Tél : 04.78.33.57.59

06.80.05.03.76

Mail: formation@balmont.net



Also in English



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

