

# Formation Balmont

1 Formatrice - 20 ans d'expertise - 80 thèmes de Formation - 7800 Stagiaires

## Les bases de la négociation

### Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

1. Définir les étapes de la négociation
2. Utiliser la méthode C.R.O.C.
3. Bâtir des argumentaires adaptés
4. Gérer les objections
5. Mener une négociation gagnant-gagnant

### Prérequis

Être déterminé pour s'impliquer personnellement dans la formation, pour s'approprier les techniques et pour en recueillir tous les bienfaits.

### Programme

#### Mieux se connaître pour mieux s'adapter à son interlocuteur

- Se préparer
- Disposer d'une M.E.S.O.R.E en négociation raisonnée

#### Connaître les étapes clés de la négociation

- Connaître
- Comprendre
- Convaincre
- Conclure
- Conforter

#### Bâtir des argumentaires adaptés

- L'argumentation exhaustive
- Les 7 étapes d'une argumentation sélective
- Maîtriser son C.A.P. selon S.O.N.C.A.S.E.

#### Gérer les objections

- L'objectif implicite d'une objection
- Six étapes pour maîtriser l'objection

#### Faire adhérer et conclure un accord gagnant-gagnant

- La technique de l'addition
- Les signaux Verts
- La flèche chronologique
- Le bilan
- L'argumentaire inversé.

### Pédagogie de la formation

Mises en situation sur des cas proposés par le consultant et les participants.  
Échanges d'expériences. Analyses de pratiques. Conseils personnalisés à chacun.

Toutes les actions de formation de Chantal Balmont Conseil répondent parfaitement aux exigences du Décret Qualité DataDock du 30 Juin 2015. Elles sont référencables par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.



**Durée :** 2 jours (14H de F°)

**Tarif :** 1582€ net de taxes

*Inventaire de personnalité inclus*

**Dates :** 8 & 9 Fév. 2024 - 4 & 5 Avril 2024 - 3 & 4 Juil. 2024 - 12 & 13 Sept. 2024 - 14 & 15 Nov. 2024 *ou démarrage immédiat*

**Lieu :** Écully *ou à définir*

**Code :** RC0602

**Intervenant :**

Chantal Englebert-Balmont

Tél : 04.78.33.57.59

06.80.05.03.76

Mail: formation@balmont.net



Also in English



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

