S'adapter aux profils de personnalité de nos clients

Objectifs

La Process Communication® vous permet de :

- Identifier le type de personnalité de vos clients.
- Adapter votre argumentaire avec les outils de la Process Com® et le B-A-C.
- Développer vos parts de marché en adaptant votre communication à vos clients.
- Construire un relationnel plus serein avec vos clients.

Public

Toute personne ayant des relations commerciales.

Prérequis

Être déterminé pour s'impliquer personnellement dans la formation, pour s'approprier les techniques et pour en recueillir tous les bienfaits.

Programme

Les 6 types de clients

- Découvrir votre personnalité de vendeur et celle de vos clients.

La motivation des clients et leurs besoins psychologiques

- Connaître les différents types de personnalité.
- Découvrir la motivation d'achat et l' adapter au besoin psychologique.
- Identifier le style de personnalité de ses interlocuteurs et créer la matrice des styles de personnalité de nos clients.
- Comment repérer le style adapté à nos clients pour négocier plus sereinement.
- S'entraîner à une négociation efficace face à des clients.
- Argumenter avec les outils de la Process Com et le B-A-C.

Particularités

Le participant reçoit un questionnaire d'Inventaire de Personnalité permettant de connaître son profil quelques semaines avant la formation. Cet inventaire de personnalité entraîne un coût additionnel de 71 € TTC pour un particulier ou de 140 € HT pour une entreprise.
Le stagiaire abordera en formation différents cas concrets issus de sa réalité terrain. Il bénéfice de conseils personnalisés pour les exercices d'application. Un document complet, "La Process Communication® " est remis au participant.

Datadock VALIDÉ

Durée : 2 jours *(14H de F°)*
Tarif : 1582€ par personne
Inventaire de personnalité: 75€
Dates : 11 & 12 Janv. 2024 - 13 & 14 Fév. 2024 - 21 & 22 Mars 2024 - 14 & 15 Mai 2024 - 27 & 28 Juin 2024 - 29 & 30 Août 2024 - 26 & 27 Sept. 2024 - 7 & 8 Nov. 2024 - 12 & 13 Déc. 2024 *ou démarrage immédiat*
Lieu : Écully
Code : PCM1209
Intervenantes :
Chantal Englebert-Balmont et Claude Truffaut
Tél : 06.80.05.03.76
Mail: formation@balmont.net
Also in English

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE